

Директор КПУ ДК АК «Туламашзавод»

Н.Ю. Голубева

31.03.2026 г.



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
Культурно-просветительного учреждения
Дворца культуры Акционерной компании «Туламашзавод»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей Культурно-просветительного учреждения Дворца культуры Акционерной компании «Туламашзавод» (далее «ДК»).
- 1.2. Правила посещения являются едиными для всех посетителей и арендаторов ДК. Арендаторы обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами ДК.
- 1.3. Время работы ДК с понедельника по воскресенье с 08:00 до 23:00. Администрация ДК оставляет за собой право изменять режим работы подразделения с заблаговременным размещением соответствующей информации на информационном стенде. Все посетители и арендаторы должны неукоснительно соблюдать временной режим ДК.
- 1.4. В предоставляемые услуги входит право посетителей посещать культурно-массовые мероприятия в ДК, занятия в коллективах художественного творчества.
- 1.5. Посетители допускаются в зрительные залы, танцевальные залы, студии и художественные классы и залы согласно утвержденному расписанию.
- 1.6. Зрители имеют право находиться на территории зон для посетителей в течение 1 часа до начала мероприятия, во время мероприятия и не более 30 минут после окончания мероприятия. Посетители (родители, участники кружков) имеют право находиться на территории зон для посетителей в период ожидания начала и окончания занятия, но только в тот период, когда это не мешает проведению мероприятий.
- 1.7. Посетители (участники кружков) должны оставлять верхнюю одежду в танцевальных залах, студиях, художественных классах и залах, а также использовать бахилы или сменную обувь для прохода в залы и кабинеты для занятий. Посетители (зрители) при посещении культурно-массовых мероприятий должны оставлять верхнюю одежду в гардеробе, учитывая сезонность работы гардероба и время проведения культурно-массовых мероприятий.
- 1.8. Приобретении билетов на культурно-массовые мероприятия осуществляется в онлайн кассах организаторов мероприятий. Возврат денежных средств за билеты осуществляется онлайн на сайтах, на которых был приобретен билет.

2. Посетителям запрещается

- 2.1. Проходить в концертный зал ДК, в танцевальные залы, студии, художественные классы и залы в верхней одежде (пуховиках, шубах, дубленках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках и т.п.), а также в грязной и имеющей сильный устойчивый неприятный запах одежде.
- 2.2. Проносить в концертный зал ДК, в танцевальные залы, студии, художественные классы и залы личные крупногабаритные вещи (сумки, пакеты, рюкзаки, свертки и т.п.).
- 2.3. Находиться в помещении ДК и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- 2.4. Приносить и употреблять в здании ДК алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

- 2.5. Производить любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих.
- 2.6. Курить в здании ДК и на прилегающей территории.
- 2.7. Пользоваться в помещении ДК огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.).
- 2.8. Проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легковоспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом.
- 2.9. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК.
- 2.10. Бегать по зданию ДК.
- 2.11. Сидеть на подоконниках, перилах, съезжать с перил, перевешиваться через перила, высовываться между балясинами перил, самостоятельно открывать окна, высовываться из окон.
- 2.12. Нарушать общественный порядок (в т.ч. громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей, демонстративно провоцировать конфликты).
- 2.13. Наносить вред имуществу ДК и других посетителей.
- 2.14. Посещать ДК с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия).
- 2.15. Входить в фойе ДК с колясками, самокатами, велосипедами, на роликовых коньках и т.д.
- 2.16. Рекламировать и продавать товары на территории и в помещениях ДК, оказывать дополнительные услуги, вести иную деятельность, связанную с получением дохода без наличия договора с КПУ ДК АК «Туламашзавод».
- 2.17. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.
- 2.18. Проводить любые электрические работы, которые не были заранее согласованы с руководством ДК.

3. Посетители обязаны

- 3.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
- 3.2. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.
- 3.3. В случае причинения ущерба ДК вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества. Выполнять законные требования администрации ДК, соблюдать порядок и чистоту на территории ДК.
- 3.4. Соблюдать правила пользования гардеробом ДК по режиму сезонной работы гардероба ДК.
- 3.5. Соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных, детских и взрослых конкурсов.
- 3.6. Соблюдать Правила поведения участников коллективов художественного творчества ДК и участников коллективов и студий, занимающихся в арендованных помещениях ДК.

4. Посетитель ДК имеет право

- 4.1. Запрашивать и получать информацию по процессу организации занятий в коллективах художественного творчества ДК, а также о мероприятиях, проводимых в ДК.
- 4.2. При возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к директору.

5. Администрация ДК имеет право

- 5.1. При нарушении настоящих Правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории ДК без объяснения причин.
- 5.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.
- 5.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами ДК.
- 5.4. Использовать для обеспечения безопасности посетителей и отслеживания происходящих в ДК ситуаций видеонаблюдение, а также при необходимости

осуществлять осмотр сотрудниками ЧОП личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

6. Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за

- 6.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.
- 6.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.
- 6.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.
- 6.4. Детей, оставленных родителями или законными представителями, без присмотра.
- 6.5. За утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.